

Moving Heart - Tilausehdot

Päivitetty 4.5.2023

Näitä ehtoja sovelletaan Moving Heartin tarjoamissa tapahtumissa, kursseilla, koulutuksissa ja palveluissa.

Yleistä:

Tekemällä varauksen hyväksyt tilausehtomme.

Kaikki hintamme sisältävät arvonlisäveron, mikäli ei toisin mainita.

Pidätämme oikeuden hintojen ja tilausehtojen muutoksiin.

Ilmoittautuminen, varaus- ja maksuehdot:

Kaikkiin tapahtumiimme ilmoittaudutaan varauspalvelumme kautta kotisivuiltamme www.movingheart.fi.

Tehdessäsi varauksen suoritat samalla osallistumismaksun järjestelmän ohjeiden mukaisesti, ellei toisin mainita. Varausjärjestelmä lähettää sinulle automaattisen varausvahvistuksen. Tämä tarkoittaa, että paikka tapahtumaan on varattu sinulle.

Osaan tapahtumistamme maksu hoidetaan ilmoittautumisen jälkeen laskulla. Tästä on silloin maininta tapahtuman varaussivulla. Alustava varaus tehdään, kun saamme sinulta ilmoittautumisen ja varaus vahvistetaan, kun olemme saaneet sinulta maksusuorituksen. Paikat tapahtumiin täytetään maksujärjestyksessä. Mikäli emme ole saaneet maksua sinulta eräpäivään mennessä, meillä on oikeus peruuttaa alustava varaus ja vapauttaa paikka eteenpäin.

Peruutusehdot:

Peruutus on aina tehtävä varausjärjestelmämme kautta tai kirjallisesti sähköpostilla. Peruutus astuu voimaan vasta, kun olemme vastaanottaneet sen ja saat meiltä siitä kuittauksen joko automaattisesti järjestelmän kautta tai sähköpostilla.

Jos valitset peruuttaa osallistumisesi, palautamme osallistumismaksuja seuraavasti:

Alle 12 tunnin mittaiset kurssit, tapahtumat ja retket

- peruutus yli 15 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 100% hinnasta
- peruutus 7-15 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 50% hinnasta
- peruutus alle 7 päivää ennen tapahtumaa, ei takaisinmaksua

Yli vuorokauden mittaiset kurssit, tapahtumat ja retket

- peruutus yli 60 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 100% hinnasta
- peruutus 30-60 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 80% hinnasta
- peruutus 15-30 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 40% hinnasta
- peruutus alle 15 päivää ennen tapahtumaa, ei takaisinmaksua

Mikäli suunniteltua tapahtumaa ei ole mahdollista järjestää turvallisesti alkuperäisen suunnitelman mukaisesti sään tai muiden olosuhteiden takia, pyrimme ensisijaisesti muuttamaan tapahtuman sisältöä, suunniteltua reittiä, paikkaa tai aikaa niin, että tapahtuma voidaan järjestää.

Moving Heart:lla on oikeus perua tapahtuma, jos siihen ei tule riittävästi ilmoittautumisia tai tapahtuman järjestäjälle tulee muu peruuttamaton este. Tällaisissa tapauksissa osallistujille ilmoitetaan välittömästi, kuitenkin viimeistään 5 päivää ennen tapahtuman alkua. Pyrimme parhaamme mukaan järjestämään korvaavan tapahtuman tai ajankohdan. Maksetut osallistumismaksut palautetaan täysimääräisinä, jos uutta ajankohtaa ei pystytä sopimaan.

Vastuu:

Jokainen osallistuja on vastuussa itsestään ja henkilökohtaisesta omaisuudestaan. Moving Heart ei ole vastuussa osallistujien omaisuudesta tapahtuman aikana. Tapahtumaan ilmoittautunut hyväksyy myös häneen itseensä kohdistuvat riskit, joita liikunta, retkeily ja aktiviteetit pitävät sisällään. Osallistujien on huolehdittava itse omasta vakuutusturvastaan. Suosittelemme osallistujille tapahtumaan soveltuvan vakuutuksen ottamista.

Osallistuja on velvollinen noudattamaan tapahtuman aikana järjestäjän ja ohjaajan antamia ohjeita turvallisuuden takaamiseksi. Mikäli osallistuja rikkoo annettuja ohjeita, voidaan hänet turvallisuuden niin vaatiessa poistaa ryhmästä ja hän on korvausvelvollinen aiheutettujen vahinkojen osalta.

Moving Heart ja ohjaajat toimivat parhaansa mukaan minimoidakseen kaikki osallistujiin kohdistuvat riskit. Järjestäjillä on toiminnan vaatimat ensiapu- ja turvallisuustaidot. Moving Heartilla on tapahtumanjärjestäjänä vastuuvakuutus,

joka korvaa omista virheistämme aiheutuvat vahingot.

Tiedonantovelvollisuus

Toiminnan erityisluonteen vuoksi osallistujan on ilmoitettava ennen tapahtuman alkua järjestäjälle tiedot vakavista allergioista ja sairauksista sekä muista mahdollisesti suorituskykyyn vaikuttavista seikoista.